

# Ekstern Personvernerklæring

Utarbeidet av



**Per Wallentin, CEO Knowit Group**

Dato

**2018-06-12**

## Innholdsfortegnelse

1	Innledning .....	3
2	Personopplysninger .....	4
3	Behandlingsansvarlig .....	4
4	Formål og lovhjemmel for behandlingen av personopplysningene dine og lagringstid ....	5
4.1	Kundekontakter .....	5
4.1.1	Kontaktperson hos eksisterende kunde.....	5
4.1.2	Kontaktperson hos potensiell kunde.....	6
4.2	Rekruttering .....	7
4.2.1	Arbeidssøker.....	7
4.2.2	Potensielle kandidater identifisert av Knowit .....	8
4.2.3	Kandidater som ble funnet i Knowits nettverk før 2018-05-25 .....	9
4.2.4	Referansepersoner .....	10
4.3	Arrangementer, seminarer og kurs.....	11
4.3.1	Avholde arrangementer, seminarer og kurs .....	11
4.3.2	Markedsføring av kommende arrangementer, seminarer og kurs.....	12
5	Databehandlere.....	13
6	Dine rettigheter .....	13
6.1	Rett til innsyn (såkalt registerutdrag).....	13
6.2	Rett til korrigerings .....	13
6.3	Rett til sletting. ....	13
6.4	Dataportabilitet.....	14
7	Klage.....	14
8	Hvordan håndterer vi personnummer? .....	14
9	Hvordan beskyttes personopplysningene dine? .....	14
10	Bruken av informasjonskapsler .....	15
11	Oppdatering av vår personvernerklæring.....	15

# 1 Innledning

Knowit er et konsulentfirma som skaper unike kundeverdier ved å tilby digitale og grenseoverskridende løsninger fra tre forretningsområder: Experience, Insight og Solutions. Det er evnen til å kombinere kompetanse innen design og kommunikasjon, managementkonsulting og IT, som skiller oss fra andre konsulentfirmaer. Innen rammen av vår virksomhet behandler Knowit AB og datterselskaper i Knowit-konsernet personopplysninger. Det skjer først og fremst i våre kunderelasjoner, i rekrutteringsprosessen og i forbindelse med forskjellige arrangementer, kurs og seminarer som Knowit avholder.

Vi ivaretar ditt personvern og tar spørsmål om personvern på største alvor. I denne personvernerklæringen beskriver vi den behandling av personopplysninger som skjer innen rammen av vår virksomhet, formålene med behandlingen, hvilken lovhjemmel vi har for behandlingen, hvem vi kan dele personopplysningene dine med, og dine rettigheter i forhold til personopplysningene dine. For at du skal forstå hvordan personopplysningene dine behandles, anbefaler vi at du leser vår personvernerklæring nøye. For spørsmål om vår personvernerklæring og for å gjøre vedrørende de rettigheter du har om behandling av personopplysningene dine, er du alltid velkommen til å kontakte oss på [dataprotection@knowitgroup.com](mailto:dataprotection@knowitgroup.com).

Per Wallentin  
Konsernsjef

## 2 Personopplysninger

En personopplysning er noe som direkte eller indirekte kan identifisere en fysisk levende person. Eksempler på personopplysninger er navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse, men også opplysninger om IP-nummer eller bilder i kombinasjon med øvrige opplysninger kan være omfattet hvis informasjonen kan knyttes til en fysisk person. Behandling av personopplysninger omfatter all håndtering av personopplysninger, for eksempel innsamling, registrering, analyse, bearbeiding, lagring og sletting.

## 3 Behandlingsansvarlig

Øverste ansvarlig for håndtering av en personopplysning er enten et datterselskap i konsernet eller Knowit AB. Hvis du vet hvilket Knowit-selskap som er behandlingsansvarlig, kan du alltid kontakte det Knowit-selskapet direkte, og du kan alltid kontakte oss på [dataprotection@knowitgroup.com](mailto:dataprotection@knowitgroup.com).

Knowit AB, org.nr. 556391-0354, med adresse Box 3383, 103 68 Stockholm.

Knowits konsernstruktur med datterselskaper er beskrevet i Knowits årsrapport som du finner på [www.knowit.no](http://www.knowit.no).

## 4 Formål og lovhjemmel for behandlingen av personopplysningene dine og lagringstid

### 4.1 Kundekontakter

#### 4.1.1 Kontaktperson hos eksisterende kunde

<b>Formål</b>	<b>Behandling</b>	<b>Hvilke personopplysninger</b>
For å kunne bevare og utvikle forretningsrelasjonen med våre eksisterende kunder	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kommunikasjon via telefon og e-post vedrørende våre avtalemessige plikter</li><li>• Markedsutsendelse for kommunikasjons- og informasjonsformål</li><li>• Innbydelser til seminarer, arrangementer og kurs</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• For- og etternavn</li><li>• E-postadresse</li><li>• Telefonnummer</li><li>• Yrkestittel</li><li>• Korrespondanse mellom deg og Knowit</li><li>• Bestillingshistorikk</li><li>• Opplysninger om at du ikke ønsker å bli kontaktet av Knowit i visse tilfeller, f.eks. innbydelser til seminarer, arrangementer og kurs.</li><li>• Teknisk informasjon om hvordan du har interagert med oss</li><li>• IP-adresse og nettleserinnstillinger</li></ul>
<b>Rettslig grunnlag for behandling:</b> Berettiget interesse Behandlingen er nødvendig for å tilfredsstille Knowits behov for å kunne bevare og utvikle våre forretningsrelasjoner.		
<b>Lagringstid:</b> Så lenge forretningsrelasjonen varer, men personopplysninger som ikke lenger er aktuelle, slettes snarest etter at den behandlingsansvarlige har mottatt informasjon om dette.		

#### 4.1.2 Kontaktperson hos potensiell kunde

<b>Formål</b>	<b>Behandling</b>	<b>Hvilke personopplysninger</b>
For å kunne skape forretningsrelasjoner med nye kunder	<ul style="list-style-type: none"><li>• Innsamling av kontaktopplysninger via interne nettverk i Knowit, sosiale medier eller fra tredjepart</li><li>• Kommunikasjon via telefon og e-post vedrørende våre tjenester</li><li>• Lagring og analyse av potensielle kunder</li><li>• Utsendelse av markedsinformasjon</li><li>• Innbydelser til seminarer, arrangementer og kurs</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• For- og etternavn</li><li>• E-postadresse</li><li>• Telefonnummer</li><li>• Yrkestittel</li><li>• Korrespondanse mellom deg og Knowit</li><li>• Opplysninger om at en kunde ikke i det hele tatt ønsker å bli kontaktet av Knowit, eller at en kunde ikke ønsker å bli kontaktet av Knowit i visse tilfeller, f.eks. innbydelser til seminarer, arrangementer og kurs.</li><li>• Teknisk informasjon om hvordan du har interagert med oss</li><li>• IP-adresse og nettleserinnstillinger</li></ul>
<b>Rettslig grunnlag for behandling: Berettiget interesse</b> Behandlingen er nødvendig for å tilfredsstille Knowits behov for å kunne skape nye forretningsrelasjoner.		
<b>Lagringstid:</b> Til personopplysningene ikke lenger trengs for å oppfylle ovennevnte formål, eller hvis en forretningsrelasjon ikke har blitt utviklet innen 12 måneder fra første kontakt er tatt, og deretter slettes opplysningene.		

## 4.2 Rekruttering

### 4.2.1 Arbeidssøker

<b>Formål</b>	<b>Behandling</b>	<b>Hvilke personopplysninger</b>
For å kunne håndtere en søknad om arbeid uansett om den retter seg til en spesiell tjeneste eller er en generell søknad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Registrering og håndtering av søknad</li><li>• Ansettelsesintervju</li><li>• Referansetaking</li><li>• Ev. tester</li><li>• Beskjed</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• For- og etternavn</li><li>• E-postadresse</li><li>• Telefonnummer</li><li>• Adresse</li><li>• Yrkestittel</li><li>• Kjønn</li><li>• Fødselsdato</li><li>• Bilde</li><li>• Personlig brev</li><li>• CV</li><li>• Oppgitte referanser</li><li>• Lenke til sosial medier som f.eks. LinkedIn</li><li>• Korrespondanse mellom deg og Knowit</li><li>• Eventuelle testresultater fra tester som gjennomføres som en del av rekrutteringsprosessen</li><li>• Intervjunotater</li><li>• Teknisk informasjon om hvordan du har interagert med oss</li><li>• IP-adresse og nettleserinnstillinger</li></ul>
<p><b>Rettslig grunnlag for behandling: Samtykke</b> Behandlingen er nødvendig for å kunne håndtere søknad fra deg som søker arbeid hos oss i Knowit, og er basert på det samtykket du gir i forbindelse med søknaden. Vi har ingen interesse av å få kunnskap om medlemskap i fagforbund, trosoppfatning, seksuell legning, politiske meninger, eventuelle diagnoser, eventuelle sykdommer eller andre opplysninger som mangler relevans for rekrutteringen. og det er derfor viktig at du ikke gir slike følsomme personopplysninger i forbindelse med din søknad eller i en senere kommunikasjon i rekrutteringsprosessen. Vi ber deg også ikke sende med ditt personnummer i søknaden. Fødselsdato er tilstrekkelig. For visse tjenester kreves en bakgrunnskontroll. I så fall håndteres det med et separat samtykke.</p>		
<p><b>Lagringstid</b> Informasjonen lagres i opp til 24 måneder (i Finland 60 måneder) etter avsluttet rekrutteringsprosess, uansett om søknad fører til en ansettelse eller ikke, for i den tiden å kunne etterforske eventuelle anklager om diskriminering.</p>		

## 4.2.2 Potensielle kandidater identifisert av Knowit

<b>Formål</b>	<b>Behandling</b>	<b>Hvilke personopplysninger</b>
For å kunne kontakte deg som potensiell kandidat vedrørende relevante karrieremuligheter	<ul style="list-style-type: none"><li>• Innsamling av potensielle kandidater via interne nettverk og/eller sosiale medier.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• For- og etternavn</li><li>• E-postadresse</li><li>• Telefonnummer</li><li>• Adresse</li><li>• Yrkestittel</li><li>• Kjønn</li><li>• Fødselsdato</li><li>• Lenke til sosial medier som f.eks. LinkedIn</li><li>• Teknisk informasjon om hvordan du har interagert med oss</li><li>• IP-adresse og nettleserinnstillinger</li></ul>
<p><b>Rettslig grunnlag for behandling: Berettiget interesse</b> For å kunne kontakte potensielle kandidater for ansettelse hos Knowit, samler vi inn personopplysninger via interne nettverk og via søk i sosiale medier som for eksempel LinkedIn. Denne innsamlingen er normalt også i den potensielle kandidatens interesse siden det kan føre til et nytt, spennende arbeid og nye karrieremuligheter. Hvis du vurderes interessant for Knowit og du er interessert i Knowit, håndteres den fortsatte prosessen ifølge kapittel 4.2.1 ovenfor.</p>		
<p><b>Lagringstid</b> Informasjonen lagres i opp til 24 måneder (i Finland 60 måneder) etter avsluttet rekrutteringsprosess, uansett om søknad fører til en ansettelse eller ikke, for i den tiden å kunne etterforske eventuelle anklager om diskriminering. Personopplysninger vedrørende personer som melder at de ikke er interessert i å bli kontaktet i rollen som potensiell kandidat, slettes umiddelbart. Derimot lagres opplysningen om at personen ikke ønsker å bli kontaktet i 24 måneder. Personopplysninger om en potensiell kandidat som Knowit har samlet inn, men der Knowit ikke begynner å behandle personopplysningene, slettes innen tre måneder.</p>		



### 4.2.3 Kandidater som ble funnet i Knowits nettverk før 2018-05-25

<b>Formål</b>	<b>Behandling</b>	<b>Hvilke personopplysninger</b>
For i en senere fase å kunne gjenoppta dialogen om potensielle muligheter innen Knowit med deg som søkte arbeid hos oss før 2018-05-25	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gjennomgang av tidligere kandidaters søknader</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• For- og etternavn</li><li>• E-postadresse</li><li>• Telefonnummer</li><li>• Adresse</li><li>• Kjønn</li><li>• Bilde</li><li>• CV</li><li>• Fødselsdato</li><li>• Lenke til sosial medier som f.eks. LinkedIn</li><li>• Korrespondanse mellom deg og Knowit</li><li>• Intervjunotater</li><li>• Teknisk informasjon om hvordan du har interagert med oss</li><li>• IP-adresse og nettleserinnstillinger</li></ul>
<p><b>Rettslig grunnlag for behandling:</b> Berettiget interesse i de tilfeller samtykke mangler</p> <p>Behandlingen er nødvendig for å kunne gjenoppta dialogen med deg som tidligere har søkt arbeid hos Knowit, men der det av en eller annen grunn ikke endte med ansettelse. Denne behandlingen er normalt også i den potensielle kandidatens interesse siden det kan føre til et nytt, spennende arbeid og nye karrieremuligheter. Hvis du vurderes interessant for Knowit og du er interessert i Knowit, håndteres den fortsatte prosessen ifølge kapittel 4.2.1 ovenfor.</p>		
<p><b>Lagringstid</b></p> <p>Informasjonen lagres i opp til 24 måneder etter at du har fått beskjed om at du ikke er aktuell for ansettelse. I de tilfeller det finnes et samtykke som angir en lengre lagringstid, brukes den lengre lagringstiden.</p>		

#### 4.2.4 Referansepersoner

<b>Formål</b>	<b>Behandling</b>	<b>Hvilke personopplysninger</b>
For å kunne kontakte referanser og gjøre grundige og underbygde rekrutteringer	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontakt via telefon og e-post</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• For- og etternavn</li><li>• E-postadresse</li><li>• Telefonnummer</li><li>• Yrkestittel</li><li>• Arbeidsgiver</li><li>• Teknisk informasjon om hvordan du har interagert med oss</li><li>• IP-adresse og nettleserinnstillinger</li></ul>
<b>Rettslig grunnlag for behandling:</b> Berettiget interesse Behandlingen er nødvendig for å tilfredsstille Knowits behov for å kunne gjennomføre grundige og underbygde rekrutteringer.		
<b>Lagringstid</b> Informasjonen lagres i opp til 24 måneder (i Finland 60 måneder) etter avsluttet rekrutteringsprosess, uansett om søknad fører til en ansettelse eller ikke, for i den tiden å kunne etterforske eventuelle anklager om diskriminering.		

## 4.3 Arrangementer, seminarer og kurs

### 4.3.1 Avholde arrangementer, seminarer og kurs

<b>Formål</b>	<b>Behandling</b>	<b>Hvilke personopplysninger</b>
For å kunne planlegge og gjennomføre arrangementer, seminarer og kurs.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ta imot påmelding til et arrangement, seminar eller kurs</li><li>• Planlegge og gjennomføre et arrangement, seminar eller kurs</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• For- og etternavn</li><li>• E-postadresse</li><li>• Telefonnummer</li><li>• Yrkestittel</li><li>• Ev. faktureringsopplysninger</li><li>• Opplysninger om kostpreferanser (i forbindelse med seminarer, arrangementer, kurs osv.)</li><li>• Teknisk informasjon om hvordan du har interagert med oss</li><li>• IP-adresse og nettleserinnstillinger</li></ul>
<b>Rettslig grunnlag for behandling:</b> Samtykke i forbindelse med melding Behandlingen er nødvendig for å kunne planlegge og gjennomføre arrangementer, seminarer og kurs.		
<b>Lagringstid:</b> Personopplysningene dine lagres fra du melder deg på og til arrangementet, seminaret eller kurset har blitt gjennomført. Deretter slettes personopplysningene snarest.		

### 4.3.2 Markedsføring av kommende arrangementer, seminarer og kurs

<b>Formål</b>	<b>Behandling</b>	<b>Hvilke personopplysninger</b>
For å kunne markedsføre kommende arrangementer, seminarer og kurs.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informasjon/markedsføring av et kommende arrangement, seminar eller kurs</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• For- og etternavn</li><li>• E-postadresse</li><li>• Telefonnummer</li><li>• Yrkestittel</li><li>• Opplysning om at du ikke ønsker å bli kontaktet av Knowit for markedsføringsformål.</li><li>• Teknisk informasjon om hvordan du har interagert med oss</li><li>• IP-adresse og nettleserinnstillinger</li></ul>
<p><b>Rettslig grunnlag for behandling:</b> Separat samtykke i forbindelse med kommunikasjon vedrørende et arrangement, seminar eller kurs som du har meldt deg på og/eller deltatt i. Behandlingen tar sikte på å markedsføre og informere om kommende arrangementer, seminarer og kurs.</p>		
<p><b>Lagringstid:</b> Hvis du ikke er kunde av Knowit, lagres personopplysningene dine i opp til 12 måneder for markedsføringsformål. Du kan når som helst kontakte Knowit og kreve ikke å bli kontaktet for markedsføringsformål. Også denne opplysningen lagres i 12 måneder. Lagringstiden for eksisterende kunder av Knowit reguleres i kapittel 4.1.1.</p>		

## 5 Databehandlere.

En databehandler er et foretak som behandler personopplysninger for Knowits regning og ifølge våre instruksjoner. Vi har databehandlere som blant annet hjelper oss med:

1. Økonomitjenester og fakturering
2. Verktøystøtte for rekruttering
3. Verktøystøtte for evaluering og tester av kandidater

Når personopplysningene dine deles med databehandlere, skjer det bare for formål som er forenlige med de formål som vi har samlet inn informasjonen for (f.eks. for å kunne oppfylle våre plikter ifølge inngåtte avtaler eller for å håndtere kandidater i en rekrutteringsprosess). Vi har skriftlige avtaler med alle databehandlere der de garanterer sikkerheten for de personopplysninger som behandles, og påtar seg å følge våre sikkerhetskrav og begrensninger og krav vedrørende internasjonal overføring av personopplysninger.

Vi kan også plikte å dele personopplysningene dine med myndigheter i rollen som selvstendig behandlingsansvarlige. At en myndighet er selvstendig behandlingsansvarlig, innebærer at det ikke er vi i Knowit som styrer hvordan informasjonen som gis til myndigheten, skal behandles. Selvstendige behandlingsansvarlige som vi kan bli pålagt å dele personopplysningene dine med ifølge lov eller ved mistanke om brudd, er f.eks. politiet og skatteverket. Når personopplysningene dine deles med en myndighet som er selvstendig behandlingsansvarlig, gjelder den myndighetens personvernerklæring og personopplysningshåndtering.

## 6 Dine rettigheter

### 6.1 Rett til innsyn (såkalt registerutdrag).

Vi er alltid åpne og gjennomsiktige med hvordan vi behandler personopplysningene dine, og i tilfelle du ønsker en dypere innsikt i hvilke personopplysninger vi behandler om akkurat deg, kan du kreve å få innsyn i opplysningene.

For å sikre en effektiv håndtering av din anmodning og at informasjonen gis til rett person, kan vi måtte kreve supplerende informasjon om deg.

### 6.2 Rett til korrigerings.

Du kan kreve at personopplysningene dine korrigeres i tilfelle opplysningene er feilaktige. Innen rammen av det angitte formålet har du også rett til å supplere eventuelt ufullstendige personopplysninger.

### 6.3 Rett til sletting.

Du kan kreve sletting av personopplysninger vi behandler om deg i tilfelle:

- Personopplysningene er ikke lenger nødvendige for de formål de har blitt samlet inn eller behandlet for.
- Du innvender mot en interesseavveining vi har gjort basert på berettiget interesse, og ditt grunnlag for innvending veier tyngre enn vår berettigede interesse.
- Du kaller tilbake ditt samtykke for en behandling som har hjemmel i samtykke og det ikke finnes noe annet rettslig grunnlag for behandlingen.

- Personopplysningene behandles på ulovlig måte.
- Personopplysningene må slettes for å oppfylle en rettslig forpliktelse vi omfattes av.

Tenk på at vi kan ha rett til å nekte din anmodning i tilfelle det finnes lovforpliktelser som hindrer oss i umiddelbart å slette visse personopplysninger. Disse forpliktelsene kommer fra for eksempel diskriminerings- eller regnskapslovgivning. Det kan også hende at behandlingen er nødvendig for at vi skal kunne fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav. Skulle vi være hindret i å imøtekomme en anmodning om sletting, vil vi i stedet blokkere personopplysningene fra å kunne brukes til andre formål enn det formål som hindrer den anmodede slettingen.

## 6.4 Dataportabilitet

I de tilfeller vår behandling av personopplysninger har hjemmel i ditt samtykke eller oppfyllelse av avtale, har du rett til å kreve at de opplysninger som berører deg, og som du har gitt til oss, overføres til en annen behandlingsansvarlig. En forutsetning for dette er imidlertid at overføringen er teknisk mulig, og at den kan skje automatisert.

## 7 Klage

Datatilsynet er den myndighet som er ansvarlig for å overvåke anvendelsen av lovgivningen. Hvis du mener at Knowit behandler personopplysningene dine på en feilaktig måte, kan du foruten å henvende deg til [dataprotection@knowitgroup.com](mailto:dataprotection@knowitgroup.com) (noe vi håper du velger å gjøre i første rekke) levere inn en klage til Datatilsynet.

## 8 Hvordan håndterer vi personnummer?

Vi vil bare behandle ditt personnummer når det er klart begrunnet med hensyn til formålet, nødvendig for sikker identifisering eller hvis det finnes en annen tungtveiende grunn. Vi minimerer alltid bruken av ditt personnummer i så stor utstrekning som mulig. Med hensyn til dette bør du ikke oppgi ditt fulle personnummer i forbindelse med at du registrerer eller sender en søknad om arbeid til Knowit. I forbindelse med søknad holder fødselsdato.

## 9 Hvordan beskyttes personopplysningene dine?

Vi bruker IT-systemer for å beskytte fortroligheten, integriteten og tilgangen til personopplysninger. Vi har iverksatt særlige sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysningene dine mot ulovlig eller uvedkommende behandling (som ulovlig tilgang, tap, ødeleggelse eller skade). Bare de personer som faktisk må behandle personopplysningene dine for at vi skal kunne oppfylle våre angitte formål, har tilgang til dem.

Vi selger ingen personopplysninger til andre, og vi deler ingen personopplysninger med noen foruten de databehandlerne som vi har inngått databehandleravtale med ifølge kapittel 4.3.1.

## 10 Bruken av informasjonskapsler

Informasjonskapsler er en liten tekstfil som sendes fra vår nettserver og lagres i din nettleser når du går inn på [www.knowit.no](http://www.knowit.no). Formålet med informasjonskapsler er å forbedre din opplevelse av vår nettside. I din nettleser kan du endre innstillingene for hvordan informasjonskapsler kan brukes eller for å sikre at informasjonskapsler alltid fjernes når du slår av nettleseren. Vær oppmerksom på at det finnes andre nettbaserte tjenester som slutter å fungere hvis du blokkerer eller sletter informasjonskapsler.

Mer informasjon om hvordan Knowit bruker informasjonskapsler, finner du på [www.knowit.no](http://www.knowit.no).

## 11 Oppdatering av vår personvernerklæring

Vi kan gjøre endringer i vår personvernerklæring. Den nyeste versjonen av personvernerklæringen finnes alltid på [www.knowit.no](http://www.knowit.no). Ved oppdateringer som er av avgjørende betydning for vår behandling av personopplysninger, eller oppdateringer som ikke er av avgjørende betydning for behandlingen, men som vi vurderer kan være av avgjørende betydning for deg, vil du få informasjon på [www.knowit.no](http://www.knowit.no) og via e-post i god tid før oppdateringen begynner å gjelde (når det er mulig).